



VEILIGHEID
DOOR
SAMENWERKEN

KEURMERK VEILIG ONDERNEMEN

In 4 stappen naar KVO



VEILIG ONDERNEMEN

Iedere ondernemer is wel eens geconfronteerd met vandalisme, agressie of diefstal. De schade kan flink oplopen en het gevoel van veiligheid is soms ver te zoeken. Winkels trekken kopers en kijkers aan, maar ook mensen met minder goede bedoelingen. Op bedrijventerreinen gaat het voornamelijk om diefstal, brandstichting en vernieling. Individuele beveiliging is niet altijd toereikend.

KEURMERK VEILIG ONDERNEMEN

Het Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO) helpt ondernemers, gemeenten, politie en brandweer om samen de veiligheid in winkelgebieden en op bedrijventerreinen te verbeteren. In vier stappen worden de betrokken partijen samengebracht, de veiligheidsproblemen geanalyseerd en maatregelen geselecteerd. Deze worden vervolgens uitgevoerd, geëvalueerd en – indien nodig – bijgeschaafd. Uitgangspunt binnen dit KVO-proces is een duurzame samenwerking tussen alle betrokken partijen.

'IN JE EENTJE LUKT JE HET NIET'

Jan Hoencamp, regionaal projectleider criminaliteitsbeheersing (Gelderland-Zuid): 'Ik ben bij verschillende KVO-projecten betrokken. De ene keer gaat het om slecht onderhoud en verlichting die voor verbetering vatbaar is, de andere keer om hangjongeren. Het is heel divers. Vaak wordt er al snel om bewakingscamera's geroepen. Maar het is veel effectiever om eerst eens met zijn allen rond de tafel te gaan zitten en te bekijken welke problemen er nu echt spelen. Daarna kun je er samen voor zorgen dat de crimineel zich onveilig gaat voelen in zijn 'werkgebied'. Zelf kun je doen wat je wilt, maar in je eentje lukt je dat niet.'



**KEURMERK
VEILIG
ONDER-
NEMEN**

VOORDELEN KVO

Het KVO heeft voor alle deelnemers een duidelijk meerwaarde:

- **ONDERNEMERS**

Ondernemers zijn gebaat bij een veilig bedrijventerrein of winkelgebied. Het KVO biedt het personeel een veilige en prettige werkplek. De bedrijfsschade (waaronder derving) neemt af en het imago van het bedrijventerrein of winkelgebied verbetert. Dat versterkt de concurrentiepositie. Belangrijk is ook dat ondernemers kunnen rekenen op de inzet van gemeente, politie en brandweer. Door samenwerking met ondernemers onderling en met andere partijen is tevens schaalvoordeel bij de inkoop van veiligheidsmaatregelen te behalen.

- **GEMEENTEN**

Voor gemeenten is het KVO een instrument waarmee invulling kan worden gegeven aan het lokale veiligheidsbeleid. Daarbij kan de gemeente rekenen op een vruchtbare samenwerking met ondernemers. Tenslotte heeft de gemeente baat bij een attractief, veilig en goed onderhouden bedrijventerrein of winkelgebied. Veiligheid versterkt het imago van het gebied. Andere ondernemers zullen sneller overwegen zich op het terrein te vestigen; dat versterkt de economische positie van de gemeente.

- **POLITIE EN BRANDWEER**

Het KVO biedt politie en brandweer de mogelijkheid om met ondernemers en gemeenten gestructureerd en effectief samen te werken. Er worden duidelijke afspraken gemaakt over de inspanningen op het gebied van veiligheid. Politie en brandweer kunnen daardoor effectiever hun inspanningen leveren.

'EEN STEVIGE BASIS VOOR DE TOEKOMST'

Daniëlle Bontenbal, eigenaresse kapsalon (Delft): 'Het KVO biedt een goede ingang naar de gemeente en de politie. Niet alleen op het gebied van veiligheid, maar ook voor andere zaken. Het leidt tot kortere kanalen. Als je een probleem hebt en je maakt dat kenbaar, wordt er nu heel adequaat op gereageerd. Knelpunten worden dus sneller opgelost. Kortom: met het KVO zet je een stevige basis voor de toekomst neer.'

STAPSGEWIJS NAAR EEN KVO

STAP	TOELICHTING
1. Samenwerking vormgeven	Als partijen met KVO willen starten is een goede samenwerking de basis. Met behulp van een samenwerkingsconvenant kan aangegeven worden met wie, en op welke wijze, er wordt samengewerkt.
2. Veiligheidsanalyse	Met de veiligheidsanalyse maakt het samenwerkingsverband inzichtelijk welke veiligheidsproblemen er op het bedrijventerrein of in het winkelgebied spelen.
3. Plan van aanpak	In het plan van aanpak worden de doelstellingen, maatregelen en activiteiten gedefinieerd.
4. KVO aanvragen	Als de analyse, het plan van aanpak, én de ambities gedeeld zijn door de samenwerkende partijen, kan het KVO-certificaat worden aangevraagd.

Het KVO is geen eindpunt. Hierna vindt evaluatie van het KVO plaats. Dit levert de bouwstenen op voor een nieuwe veiligheidsanalyse en een aangepast plan van aanpak. Hiermee kan hercertificering worden aangevraagd.

Beveiligd terrein



Brandweer
Rijswijk

Gemeente Rijswijk



BBR



BEX

Beveiliging Exclustief



KEURMERK
VEILIG
ONDER-
NEMEN

Woning Collectie Beveiliging BedrijvenTerreinen Rijswijk, CBBR.

info 070 384 02 20

CERTIFICERING

Het KVO-certificaat kan behaald worden als een samenwerkingsverband is georganiseerd en er een plan van aanpak is opgesteld op basis van een veiligheidsanalyse. Na een grondige en onafhankelijke beoordeling wordt bekeken of de aanvraag wordt gehonoreerd. Na het uitvoeren van de maatregelen kan een hercertificering worden aangevraagd. In de praktijk blijkt de periode tussen certificering en hercertificering ongeveer twee jaar in beslag te nemen. Dat is tevens de geldigheidsduur van het certificaat. Hercertificering wordt beoordeeld op uitvoering van maatregelen, effectmeting en het bijgestelde plan van aanpak.

‘DE RESULTATEN ZIJN VERBLUFFEND’

Jef Sluijsmans, parkmanager bedrijventerreinen (Nuth): ‘Drie jaar geleden had ons bedrijventerrein te kampen met veel criminaliteit en onveiligheidsgevoelens. Het KVO heeft voor een omslag gezorgd. Voorheen kende bijna niemand op het terrein elkaar. Nu kijken we wat we voor elkaar kunnen betekenen. Dat geldt voor de ondernemers én voor de andere veiligheidspartners. De resultaten zijn verbluffend. Ieder neemt zijn verantwoordelijkheid. Inmiddels is de criminaliteit verwaarloosbaar en voelt men zich hier weer een stuk prettiger.’

DIGITAAL KVO-STAPPENPLAN

Het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV) heeft een digitaal KVO-stappenplan ontwikkeld. Dit instrument leidt gebruikers stapsgewijs door het KVO-proces. Elke stap is voorzien van voorbeeldprojecten, enquêtes, checklists, maatregelen en achtergrondmateriaal. Daarnaast kan op de site het KVO-certificatieschema worden gedownload.

Het KVO-stappenplan en het certificatieschema zijn beschikbaar op: www.hetccv.nl/kvo

‘KVO ZORGT VOOR WEDERZIJDIG BEGRIJP EN VERTROUWEN’

Paul van Min, projectleider KVO (gemeente Den Haag): ‘Je moet als overheid niet denken dat je alle wijsheid in pacht hebt en dat je op eigen houtje zaken kunt regelen voor ondernemers. Het Keurmerk Veilig Ondernemen zorgt ervoor dat private en publieke partijen gezamenlijk kijken naar problemen en oplossingen op het gebied van leefbaarheid en veiligheid in een winkelgebied of op een bedrijventerrein. Door elkaars verhaal aan te horen is er ook meer acceptatie voor elkaars belangen. Dat is een van de grote winstpunten van deze samenwerking. De lijnen zijn veel korter geworden en je krijgt inzicht in elkaars knelpunten. Dat zorgt niet alleen voor wederzijds begrip maar ook voor resultaten.’

SAMENWERKING

Meedoen aan het KVO is vrijwillig, maar er worden wel consequenties aan verbonden. Het KVO gaat immers uit van een krachtig samenwerkingsverband. De partijen formuleren doelstellingen waarop ze elkaar kunnen aanspreken en afrekenen. Een goed samenwerkingsverband is de basis voor succes. Kennen en gekend worden, heldere werkafspraken, openheid en een vaardige, enthousiaste trekker zijn sleutelwoorden. Het KVO biedt hiervoor de noodzakelijke handvatten. Het is mogelijk dat in het begin niet alle ondernemers van het gebied in het KVO willen participeren. Dat mag geen belemmering vormen om toch te beginnen. In de praktijk blijkt dat die ondernemers zich later alsnog bij het project aansluiten. Een voorwaarde is wel dat de KVO-samenwerking zichtbare resultaten oplevert.

AANVULLENDE DOSSIERS

De veiligheidspartners kunnen binnen het KVO verschillende thema's oppakken. Om KVO-samenwerkingsverbanden hierbij te ondersteunen, heeft het CCV verschillende webdossiers samengesteld:

Overvalcriminaliteit

Het dossier Overvalcriminaliteit geeft een overzicht van succesvolle aanpakken op het gebied van overvalcriminaliteit. www.hetccv.nl/overvalcriminaliteit

Geweld tegen ondernemers

Het CCV-stappenplan Aanpak geweld tegen ondernemers helpt ondernemers bij het ontwikkelen van beleid tegen agressie en geweld. www.hetccv.nl/geweld

KVO-modules

Als aanvulling op het KVO ontwikkelt het CCV thematische modules die voor ondernemers van belang kunnen zijn. Recent toegevoegde modules zijn 'brand' en 'vernieling.'
Op www.hetccv.nl/kvo vindt u altijd de laatst toegevoegde modules en ontwikkelingen op het gebied van veilig ondernemen.

Meer informatie over het Keurmerk Veilig Ondernemen vindt u op: www.hetccv.nl/kvo

PRAKTIJKONDERSTEUNING

HOOFDBEDRIJFSCHAP DETAILHANDEL (HBD)

Het HBD stimuleert en ondersteunt kosteloos de lokale KVO-projecten in het land met een team van regionaal opererende adviseurs. Meer informatie is te vinden op www.stopwinkelcriminaliteit.nl of telefonisch via: (070) 338 56 13.

MKB NEDERLAND

MKB Nederland heeft een speciaal KVO-team. Dit team bestaat uit proces-begeleiders die bedrijventerreinen gratis bijstaan met raad en daad. Meer informatie is te vinden op: www.mkb.nl/KVO of telefonisch via: (015) 219 12 37.

VOLG HET CCV

Volg ons via LinkedIn en Twitter en meld u aan voor de gratis nieuwsbrief Veilig Ondernemen:
www.hetccv.nl/nieuwsbrieven

Op de website www.hetccv.nl/kvo vindt u alle informatie die u nodig hebt om een KVO-project op te zetten. Daarnaast bevat de website ook informatie over andere instrumenten die het CCV in beheer heeft, zoals Interne Criminaliteit, Geweld tegen ondernemers en de Kwaliteitsmeter veilig uitgaan.

CENTRUM VOOR CRIMINALITEITSPREVENTIE EN VEILIGHEID

Het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV) draagt bij aan de maatschappelijke veiligheid door met partners integrale aanpakken te ontwikkelen en een brede implementatie van deze aanpakken te bevorderen. Het CCV zorgt voor ondersteuning en afstemming op maat, gericht op de lokale praktijk.

Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid
Jaarbeursplein 17, 3521 AN Utrecht
Postbus 14069, 3508 SC Utrecht
www.hetccv.nl/kvo



Stichting Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV)
draagt bij aan de maatschappelijke veiligheid door het stimuleren van
publiek-private samenwerking, actieve kennisdeling van de veiligheidspraktijk
en kwaliteitsontwikkeling van instrumenten en regelingen.