

CERTIFICATIESHEMA

Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO)

Versie : 2.0
Publicatiedatum 31 maart 2008
Ingangsdatum 1 april 2008

Dit certificatieschema beschrijft het certificeren van het samenwerken tussen publieke en private partijen, gericht op het vergroten van de veiligheid op bedrijventerreinen en winkelgebieden. Deze samenwerking kan zichtbaar gemaakt worden door het certificaat “Keurmerk Veilig Ondernemen”. Door de beoordeling door de certificatie-instelling wordt het samenwerkingsverband geholpen zichzelf scherp te houden met betrekking tot de doelstelling en uitvoering van het KVO. Hierbij geldt dat “vreemde ogen dwingen”, waardoor het samenwerken geen vrijblijvend karakter heeft.

Deze versie van het certificatieschema is ontstaan uit de update van de handboeken KVO. Hierbij zijn de vier uitvoeringen (bestaande bedrijventerreinen, nieuwbouw bedrijventerreinen, bestaande winkelgebieden en nieuwbouwwinkelgebieden) samengevoegd tot één handboek, waarbij de onderdelen uit de handboeken die betrekking hebben op certificatie, verplaatst zijn naar dit certificatieschema.

Dit certificatieschema is bedoeld voor samenwerkingsverbanden die het certificaat “Keurmerk Veilig Ondernemen” willen behalen en voor de certificatie-instellingen die dit certificaat kunnen uitreiken.

Certificatie-instellingen dienen, voor zover niet strijdig met dit certificatieschema, hun eigen reglementen voor (product)certificatie toe te passen. Gebruik en uitvoering hiervan dienen conform NEN-EN 45011 of NEN-EN-ISO/IEC 17021 te zijn.

Dit certificatieschema is op 22 november 2007 vastgesteld door het Centrale College van Deskundigen voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCvD-CV) van het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV) te Utrecht met als ingangsdatum 1 december 2007. De aanpassingen in dit schema zijn op 27 maart 2008 door het Centrale College van Deskundigen vastgesteld.

Versie 2 van dit schema kan worden aangehaald als :

- “CCV-certificatieschema Keurmerk Veilig Ondernemen: 2008”, of als
- “KVO:2008”

De tekst van dit certificatieschema wordt uitgegeven onder verantwoordelijkheid van het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid, te Utrecht.

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden vervoelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën opnamen, of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever. Voorzover het maken van kopieën uit deze uitgave is toegestaan op grond van artikel 16B van de Auteurswet 1912 jo het besluit van 20 juni 1974, St.b. 351, zoals gewijzigd bij het besluit van 23 augustus 1985, St.b. 471 en artikel 17 Auteurswet 1912, dient men de daarvoor wettelijk verschuldigde vergoedingen te voldoen aan de Stichting Reprerecht (Postbus 882, 1180 AW Amstelveen). Voor het overnemen van gedeelte(n) uit deze uitgave in bloemlezingen, readers en andere compilatiewerken (artikel 16 Auteurswet 1912) dient men zich tot de uitgever te wenden.

All rights reserved. No part of this book may be reproduced, stored in a database or retrieval system, or published, in any form or in any way, electronically, mechanically, by print, photoprint, microfilm or any other means without prior written permission from the publisher.

Ondanks alle aan de samenstelling van deze uitgave bestede zorg, kan het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid geen aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele schade die zou kunnen voortvloeien uit enige fout die in deze uitgave zou kunnen voorkomen.

1 Inleiding.....	4
1.1 Algemeen	4
1.2 Toepassingsgebied	4
1.2.1 KVO-certificaat Basis Samenwerken	4
1.2.2 KVO-certificaat Continu Samenwerken	4
1.2.3 KVO-Certificaat Nieuwbouw	4
2 Eisen aan de samenwerking	6
2.1 Algemeen	6
2.2 Eisen aan de vormgeving van het samenwerken	6
2.3 Afbakening gebied	7
2.4 Documentatie	7
2.5 Eerste Veiligheidsanalyse	7
2.6 Eisen aan het plan van aanpak	8
2.7 Eisen aan de uitvoering van het plan van aanpak	9
2.8 Evaluatie	9
2.9 Vernieuwen van het plan van aanpak	9
2.10 Bijzonderheden bij nieuwbouw	10
3 Voorwaarden voor certificatie	11
3.1 Gegevens bij aanvraag	11
3.2 Gebruik van certificatiemerken en certificaat	11
3.3 Periode van aanvraag tot certificaat	12
3.4 Bezoek van de certificatie-instelling op locatie	12
4 Uitvoering van certificatie	13
4.1 Algemeen	13
4.2 Certificeren van een KVO - basis samenwerking	13
4.2.1 Doel van de beoordeling	13
4.2.2 Omvang en diepgang	13
4.2.3 Tijdsbesteding	13
4.3 Certificeren van een KVO - continue samenwerking	14
4.3.1 Doel van de beoordeling	14
4.3.2 Omvang en diepgang	14
4.3.3 Tijdsbesteding	14
4.3.4 Planning	14
4.4 Certificeren van een KVO - nieuwbouw	14
4.4.1 Doel van de beoordeling	14
4.4.2 Omvang en diepgang	15
4.4.3 Tijdsbesteding	15
4.5 Certificatiepersoneel	15
4.6 Overgangsregeling	15
5 Certificaat en certificatiemerken	16
5.1 Certificaat	16
5.1.1 Subcertificaten	16
5.2 Certificatiemerken	17
5.2.1 Beeldmerk	17
5.2.2 Gebruik door certificatie-instelling	17
5.2.3 Gebruik door certificaathouder	17
I bijlage CCV-Reglement gebruik beeldmerk KVO	18

1 INLEIDING

Samenwerken aan veiligheid levert voordelen op voor zowel de deelnemers in een samenwerkingsverband als voor de gebruikers van de publieke ruimte waarvoor de samenwerking is aangegaan. Op de website van het CCV (www.hetccv.nl) is het KVO-stappenplan beschikbaar, deze geeft meer achtergrondinformatie over de inrichting van het samenwerkingsverband en het uitvoeren van het samenwerken. Het samenwerkingsverband moet worden vastgelegd en binnen de samenwerking werken de deelnemers gezamenlijk aan het verbeteren van de veiligheid. Door het behalen van het KVO-certificaat kunnen betrokken partijen laten zien dat de inrichting van het samenwerkingsverband en uitvoeren van het samenwerken aan de gewenste kwaliteitseisen, zoals vastgelegd in dit certificatieschema, voldoet.

1.1 ALGEMEEN

Dit certificatieschema is opgebouwd uit de volgende delen:

- eisen aan de inrichting van het samenwerkingsverband en het uitvoeren van het samenwerken, welke door de certificatie-instelling gehanteerd worden bij de beoordeling van het KVO-samenwerkingsverband (hoofdstuk 2);
- eisen en voorwaarden waaraan het KVO-samenwerkingsverband moet voldoen voor het kunnen verkrijgen van een certificaat en de hieraan gekoppelde licentie voor het certificatiemerk (hoofdstuk 3);
- geharmoniseerde afspraken welke gelden voor de certificatie-instellingen bij de behandeling van een aanvraag voor een KVO-certificaat (hoofdstuk 4);
- een beschrijving van het toe te passen certificatiemerk (keurmerk) en de eisen aan de inhoud van het certificaat zelf dat in het kader van dit certificatieschema versterkt wordt (hoofdstuk 5).

1.2 TOEPASSINGSGEBIED

Dit certificatieschema wordt gebruikt bij de aanvraag en het verstrekken van een KVO-certificaat in de volgende situaties:

- KVO-certificaat Basis Samenwerken
- KVO-certificaat Continue Samenwerken
- KVO-certificaat Nieuwbouw

1.2.1 KVO-CERTIFICAAT BASIS SAMENWERKEN

Het KVO-certificaat Basis Samenwerken sluit aan bij bestaande winkelgebieden en bedrijventerreinen waarbij partners gaan samenwerken in het kader van het vergroten van de veiligheid. Certificering kan plaatsvinden als het samenwerkingsverband op basis van het een nulmeting een plan van aanpak heeft opgesteld met concrete doelstellingen. In het KVO-stappenplan komt dit overeen met stap 4.

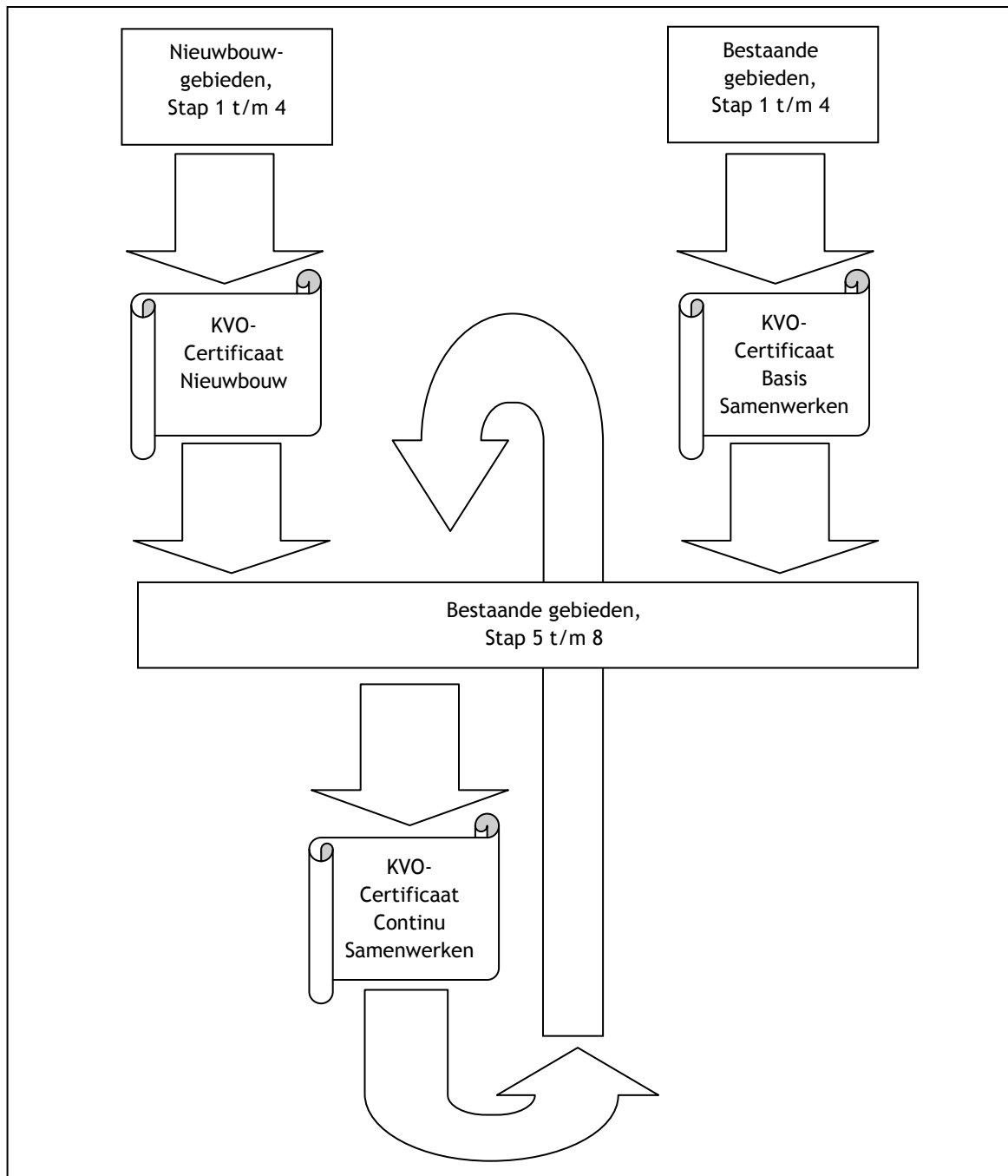
1.2.2 KVO-CERTIFICAAT CONTINU SAMENWERKEN

Het KVO-certificaat Continue Samenwerken kan verstrekt worden als het samenwerkingsverband aantoonbaar kan maken dat het plan van aanpak uitgevoerd is, en er een nieuw plan van aanpak geformuleerd is. In het KVO-stappenplan komt dit overeen met stap 8.

1.2.3 KVO-CERTIFICAAT NIEUWBOUW

Het KVO-certificaat Nieuwbouw kan worden verstrekt bij nieuwbouw waarbij de bouwaanvraag ingediend is en op basis van het bouwbesluit goedgekeurd is door het gemeentelijke Bouw- en Woningtoezicht. Het bouwplan geeft aan welke maatregelen ter verbetering van de veiligheid gerealiseerd dienen te worden, en is daarmee

vergelijkbaar aan een plan van aanpak bij bestaande bouw. In het KVO-stappenplan komt dit overeen met stap 4.



2 EISEN AAN DE SAMENWERKING

In dit hoofdstuk zijn de eisen opgenomen waaraan voldaan moet worden om in aanmerking te komen voor een KVO-certificaat. Voor meer achtergrondinformatie wordt verwezen naar het KVO-stappenplan, welke beschikbaar is op de website van het CCV (www.hetccv.nl).

Hierin zijn ook aanwijzingen en richtlijnen opgenomen voor de uitvoering van maatregelen welke bijdragen aan het vergroten van de veiligheid.

2.1 ALGEMEEN

Niet alle eisen zijn gelijktijdig van kracht, en zijn afhankelijk van het specifieke KVO-certificaat, zie onderstaande tabel.

	KVO-certificaat nieuwbouw (zie ook 2.10)	KVO-certificaat basissamenwerking	KVO-certificaat continu samenwerken
2.1 Vormgeven samenwerking	✓	✓	✓
2.2 Afbakening gebied	✓	✓	✓
2.3 Documentatie	✓	✓	✓
2.4 Eerste veiligheidsanalyse	✓	✓	
2.5. Plan van aanpak	✓ (bouwplan)	✓	
2.6 Uitvoering			✓
2.7 Evaluatie			✓
2.8 Nieuwe analyse			✓
2.9 Vernieuwen van het plan van aanpak			✓

2.2 EISEN AAN DE VORMGEVING VAN HET SAMENWERKEN

Het samenwerkingsverband bestaat uit publieke en private partijen:

- Gemeente;
- Politie;
- Brandweer;
- Ondernemers en/of winkeliers.

Deze samenwerking wordt hiervoor vastgelegd in:

- een notariële akte van oprichting van een rechtspersoon (stichting, coöperatie, vereniging, vennootschap); of
- een convenant.

De in de oprichtingsakte of het convenant genoemde doelstellingen dienen gericht te zijn:

- op het samenwerken aan veiligheid voor het betreffende gebied;
- op het formuleren van strategie en visie voor zowel de korte als de middellange termijn;
- op een koppeling met het gemeentelijk veiligheidsbeleid.

De volgende aspecten dienen helder en transparant te worden gedefinieerd en vastgelegd voor de periode dat de samenwerking is aangegaan, vanuit de in de oprichtingsakte of convenant genoemde doelstellingen.

- verantwoordelijkheden, bevoegdheden van de opstellers van het convenant op oprichtingsakte (de strategische partners) naar elkaar;
- verantwoordelijkheden, bevoegdheden van de publieke en private deelnemers (de uitvoerende deelnemers) naar elkaar;
- de financiële structuur en de loop van geldstromen binnen de samenwerking;
- de wijze van besluitvorming;
- de doorlooptijd van de samenwerking;
- de evaluatie van de samenwerking;
- de wijze van communiceren binnen en buiten het samenwerkingsverband;
- de wijze waarop met wijzigingen in de samenstelling van het samenwerkingsverband en/of het gebied wordt omgegaan.

Dit betekent o.a. dat deelnemers van het samenwerkingsverband de discussie scherp houden, elkaar blijven aanspreken op concrete veiligheidsmaatregelen, en samen de voorgenomen maatregelen realiseren. Het samenwerkingsverband kan zich laten ondersteunen door externe adviseurs, deze zijn echter geen deelnemers in het samenwerkingsverband.

2.3 AFBAKENING GEBIED

Het winkelgebied of bedrijventerrein (verder te noemen: het gebied) waarvoor de samenwerking wordt aangegaan wordt ondubbelzinnig bepaald en vastgelegd door:

- het bepalen van de begrenzing van de locatie op een kaart;
- het beschrijven van de soort activiteiten die hier plaatsvinden;
- een overzicht van de bedrijven of winkels in dit gebied.

2.4 DOCUMENTATIE

Naast het documenteren van de gegevens gevraagd onder § 2.2 en § 2.3 zijn de volgende documentatie-eisen van kracht:

- een overzicht deelnemers in het samenwerkingsverband met bijbehorende NAW gegevens, en op welke wijze voor het overleg in de vertegenwoordiging voorzien wordt;
- het vastleggen van het overleg in notulen;
- het vastleggen van het correspondentieadres voor het samenwerkingsverband.

Deze gegevens dienen actueel gehouden te worden indien in de samenstelling of afvaardiging wijzigingen optreden.

2.5 EERSTE VEILIGHEIDSANALYSE

Er dient een analyse gemaakt te worden van de veiligheidssituatie van het gebied.

De analyse wordt gemaakt aan de hand van ondermeer:

- beschikbare cijfers van de politie over delicten binnen het gebied;
- incidentcijfers, gegevens over het gebied, gegevens over de bedrijven en/of winkels in dit gebied;
- beschikbare gegevens van brandweer over milieu- en brandveiligheid;
- interviews met ondernemers en/of winkeliers;
- gegevens van overige instanties zoals beveiligingsbedrijven, Kamer van Koophandel, winkeliersvereniging, bedrijvenvereniging, MKB Nederland, HBD;
- Veiligheidseffectrapportage (VER) door de gemeente (indien deze beschikbaar is);
- het in kaart brengen van de mate van veiligheidsrisico's in het gebied, gebaseerd op de soort activiteiten die hier plaatsvinden;

- een gezamenlijke schouw van het gebied om hierbij meer inzicht te krijgen in de problematiek;
- de lokale veiligheidsmonitor.

In de analyse worden minimaal de volgende veiligheidproblemen beschouwd:

- verkeersveiligheid:
 - infrastructuur;
 - groenvoorzieningen;
 - zichtlijnen;
 - snelheidsbeperkende maatregelen;
 - bereikbaarheid van de deelnemende ondernemers;
 - parkeermogelijkheden en voorzieningen voor laden en lossen;
 - onderhoud en beheer.
- brandveiligheid:
 - bereikbaarheid voor hulpdiensten;
 - beschikbaarheid en bereikbaarheid van voorzieningen om branden te bestrijden;
 - de betrokkenheid van de brandweer bij de individuele ondernemers en de mate waarin deze brandveiligheid binnen hun onderneming gerealiseerd hebben;
 - onderhoud en beheer.
- sociale veiligheid:
 - diefstal;
 - bedreigingen;
 - overvallen;
 - zakkenrollers;
 - auto-inbraak;
 - fietsendiefstal;
 - graffiti en vernieling;
 - hangplekken;
 - zwerfvuil;
 - gevoelens van bedreiging en onveiligheid bij het personeel van de deelnemers en bij de bezoekers van de locatie;
 - veiligheidsbeleving bij het personeel van de deelnemers en bij de bezoekers van de locatie;
 - inbraak;
 - brandstichting;
 - overlast van zwervers en verslaafden;
 - interne criminaliteit.
- beïnvloeding van de veiligheid vanuit de individuele ondernemers:
 - onderhoud en beheer;
 - uitpandige opslag;
 - containers;
 - pandbeveiliging (bouwkundig, elektronisch).
- Aangiftebereidheid.

De analyse wordt vastgelegd in een rapport.

2.6 EISEN AAN HET PLAN VAN AANPAK

Het samenwerkingsverband heeft een schriftelijk vastgelegd en binnen het samenwerkingsverband goedgekeurd plan van aanpak voor de komende twee jaar. Dit plan is gebaseerd op de uitgevoerde veiligheidsanalyse.

In het plan van aanpak zijn minimaal de volgende onderdelen opgenomen:

- de gegevens volgens § 2.2, § 2.3 en 2.4;

- samenvatting van de veiligheidsanalyse;
- concrete maatregelen (zie onderstaande toelichting voor de genomen maatregelen);
- adviezen aan individuele ondernemers;
- motivering van de gemaakte keuzes;
- tijdstip en criteria voor het evalueren van de uit te voeren maatregelen.

Per voorgenomen maatregel gelden de volgende eisen:

- maatregelen zijn SMART geformuleerd om hiermee de doelstellingen te concretiseren:
 - S = specifiek
 - M = meetbaar
 - A = acceptabel
 - R = realistisch
 - T = tijdsgebonden;
- het verband tussen de analyse en de voorgenomen maatregel is aantoonbaar
- de effecten van de maatregelen, en hiermee de effectiviteit van de te nemen maatregelen zijn aantoonbaar;
- de maatregelen zijn beschreven per veiligheidsprobleem (zie ook § 2.5);
- de doelstellingen zijn gericht op het vergroten van de veiligheid;
- hoe, wanneer en door wie de uitgevoerde maatregelen uitgevoerd zullen worden.

Voor het uitvoeren van het totaal aan maatregelen leveren alle partners een actieve bijdrage, hierbij moet sprake zijn van een balans tussen de inspanningen van de private en de publieke partners.

2.7 EISEN AAN DE UITVOERING VAN HET PLAN VAN AANPAK

De deelnemers in het samenwerkingsverband voeren de afspraken uit conform het plan van aanpak. De uitvoering wordt vastgelegd in de verslagen van het samenwerkingsverband.

2.8 EVALUATIE

Het samenwerkingsverband evalueert aan het einde van de looptijd van het plan van aanpak de behaalde resultaten. Deze evaluatie wordt schriftelijk vastgesteld en geaccordeerd binnen het samenwerkingsverband.

Het evaluatieverslag is opgebouwd uit minimaal de volgende onderdelen:

- de gegevens volgens § 2.3, § 2.4 en § 2.5;
- samenvatting van de vorige veiligheidsanalyse;
- een verwijzing naar het vorige plan van aanpak.
- per voorgenomen maatregel een evaluatie op:
 - de behaalde doelstellingen;
 - de daarbij horende kosten;
 - de daarbij horende resultaten
- conclusie (bijv. indien niet gehaald of de maatregel alsnog uitgevoerd moet worden)

2.9 VERNIEUWEN VAN HET PLAN VAN AANPAK

Het samenwerkingsverband maakt opnieuw een veiligheidsanalyse (zie § 2.5), stelt op basis hiervan en de resultaten van de evaluatie (zie § 2.8) een nieuw plan op (zie § 2.6).

2.10 BIJZONDERHEDEN BIJ NIEUWBOUW

De eisen aan de samenwerking bij nieuwbouw zijn vergelijkbaar aan de eisen aan bij bestaande bouw. Hierbij geldt de volgende nuancering.

2.1 Vormgeven samenwerking	Projectontwikkelaars zijn deelnemer in het samenwerkingsverband, er zijn er (nog) geen individuele ondernemers
2.2 Afbakening gebied	Beschreven worden de mogelijke activiteiten, en mogelijk uitsluiting van bepaalde activiteiten
2.3 Documentatie	Geen aanpassingen
2.4 Veiligheidsanalyse	De analyse vindt plaats aan de hand van de bestaande situatie, maar ook aan de hand van algemene landelijke gegevens, gegevens uit vergelijkbare gebieden, literatuur en een SWOT-analyse
2.5 Plan van aanpak	De gewenste maatregelen dienen vastgelegd te zijn in het programma van eisen en het ontwerp voor de nieuwbouwlocatie

3 VOORWAARDEN VOOR CERTIFICATIE

Een KVO-certificaat komt niet vanzelf. Hiervoor dient een certificatie-instelling een beoordeling uit te voeren of aan de eisen, gesteld in hoofdstuk 2, voldaan wordt. Deze certificatie-instellingen dienen hiervoor een geldige licentie te hebben bij het CCV, en zijn te vinden op de website van het CCV. Hierbij zijn er procedurele en contractuele eisen van kracht welke in dit hoofdstuk beschreven zijn.

3.1 GEGEVENS BIJ AANVRAAG

Het samenwerkingsverband dient een aanvraag voor het KVO-certificaat in bij één van de certificatie-instellingen.

De aanvraag bestaat uit:

- de akte van oprichting of convenant ¹(§ 2.2);
- de NAW gegevens van de contactpersoon;
- gegevens over het gebied (§ 2.3), inclusief de aanduiding van het gebied zoals dat in de documenten van het samenwerkingsverband benoemd wordt en dat tevens de aanduiding zal zijn op het certificaat.
- voor een KVO-certificaat basis samenwerking:
 - een plan van aanpak (§ 2.5) met daarin opgenomen de eerste veiligheidsanalyse (§ 2.4).
- voor een KVO-certificaat continue samenwerking:
 - vernieuwd plan van aanpak (§ 2.8) met daarin opgenomen de evaluatie van de uitgevoerde maatregelen (§ 2.7) en een nieuwe veiligheidsanalyse (§ 2.8).
- voor een KVO-certificaat nieuwbouw:
 - het bouwplan met de relevante gegevens over de uit te voeren maatregelen (§ 2.5/2.10) waarbij duidelijk is aangegeven welke maatregelen uitgevoerd worden.

Een aanvraag voor het certificaat Continue Samenwerking dient tijdig ingediend te worden waarbij de beoordeling met positief gevolg afgerond kan worden binnen een periode van maximaal twee jaar na het verstrekken van het laatste KVO-certificaat (Basis Samenwerking of Continue Samenwerking).

Uit de aanvraag moet blijken dat:

- de aanvraag gedaan wordt door een daartoe bevoegd persoon binnen het samenwerkingsverband;
- het samenwerkingsverband zich verplicht tot de voorwaarden gesteld in dit certificatieschema;
- het samenwerkingsverband zich verplicht tot de reglementaire en contractuele voorwaarden van de certificatie-instelling;
- het samenwerkingsverband zich verplicht tot het voldoen van de kosten aan de certificatie-instelling verbonden aan het verkrijgen van het certificaat.

3.2 GEBRUIK VAN CERTIFICATIEMERK EN CERTIFICAAT

Voor het gebruik van het certificatiemerk is het CCV-reglement “Gebruik van het Keurmerk Veilig Ondernemen” van toepassing, zie § 5.2. Inbreuk op dit reglement kan leiden tot intrekking van het certificaat, de verplichting tot het terughalen van uitgebrachte beeldmerken en/of financiële sancties.

¹ Een intentieverklaring geeft onvoldoende richting aan het samenwerken en is derhalve onvoldoende voor het kunnen aanvragen van een KVO-certificaat.

3.3 PERIODE VAN AANVRAAG TOT CERTIFICAAT

Gedurende de periode tussen de aanvraag van het KVO-certificaat en het daadwerkelijk verwerven van het KVO-certificaat, is het niet toegestaan dat het samenwerkingsverband op welke wijze dan ook verwijst naar de aanvraag of het mogelijk kunnen verwerven van het certificaat.

Na de beoordeling door de certificatie-instelling dient het samenwerkingsverband op de vastgestelde afwijkingen, ten opzichte van de eisen gesteld in hoofdstuk 2, correcties aan te brengen en deze opnieuw door de certificatie-instelling te laten beoordelen. Pas bij het verkrijgen van het certificaat en toestemming voor het gebruik van het certificatiemerk mag het samenwerkingsverband hierover met andere partijen communiceren.

3.4 BEZOEK VAN DE CERTIFICATIE-INSTELLING OP LOCATIE

Het samenwerkingsverband moet van haar deelnemers afdwingen dat de certificatie-instelling toegang heeft tot de locaties van haar deelnemers. Dit geldt ook voor personen en organisaties die de beoordeling door de certificatie-instelling (willen) waarnemen.

4 UITVOERING VAN CERTIFICATIE

Certificatie-instellingen die volgens dit certificatieschema een KVO willen certificeren hebben hiervoor een licentieovereenkomst afgesloten met het CCV. In dit hoofdstuk zijn geharmoniseerde afspraken over de uitvoering door certificatie-instellingen vastgelegd, welke bindend zijn voor de betrokken certificatie-instellingen.

4.1 ALGEMEEN

De certificatie-instelling zal de beoordeling uitvoeren volgens haar eigen reglementen en procedures horend bij de accreditatienormen NEN-EN 45011 of NEN-EN-ISO/IEC 17021. Indien er strijdigheden zijn tussen de eigen reglementen en dit certificatieschema is dit certificatieschema bindend.

4.2 CERTIFICEREN VAN EEN KVO - BASIS SAMENWERKING

De beoordeling van een KVO - Basis Samenwerking is beschreven in onderstaande paragrafen.

4.2.1 DOEL VAN DE BEOORDELING

Het doel van de beoordeling is vast te stellen of het samenwerkingsverband en het plan van aanpak voldoen aan de van toepassing zijnde eisen gesteld in hoofdstuk 2. De resultaten van de beoordeling waaruit blijkt dat aan de eisen voldaan wordt, worden in een beoordelingsrapport vastgelegd. Pas als aan alle eisen voldaan wordt kan besluitvorming door de certificatie-instelling geïnitieerd worden.

4.2.2 OMVANG EN DIEPGANG

De beoordeling voor een KVO-certificaat Basis Samenwerking bestaat uit:

- een beoordeling van de vormgeving van het samenwerken op de eisen gesteld in § 2.1 en § 2.2;
- een beoordeling van het plan van aanpak op de eisen gesteld in § 2.5, inclusief de analyse (§ 2.4);
- een schouw van de locatie met vertegenwoordigers van het samenwerkingsverband, ter verificatie van de analyse, voorafgaand aan de te houden interviews;
- interviews ter plaatse met vertegenwoordigers uit het samenwerkingsverband ter verificatie van het commitment voor het plan van aanpak.

Hierbij dienen alle belangrijke deelnemers vertegenwoordigd te zijn.

De bevindingen van de beoordeling worden vastgelegd in het beoordelingsrapport.

Voor eisen waar niet aan voldaan wordt, worden afspraken gemaakt voor de termijn waarop de afwijkingen opgeheven zullen worden. Hiervoor zal een vervolgbepoordeling uitgevoerd worden, waarvan de bevindingen toegevoegd worden aan het beoordelingsrapport.

4.2.3 TIJDSBESTEDING

De tijdsbesteding bedraagt:

- documentenbeoordeling minimaal 0,5 mandag;
- interviews en schouw: 0, 75 mandag;
- beoordeling van correcties : p.m.

4.3 CERTIFICEREN VAN EEN KVO - CONTINUE SAMENWERKING

De beoordeling van een KVO - Continu Samenwerking is beschreven in onderstaande paragrafen.

4.3.1 DOEL VAN DE BEOORDELING

Het doel van de beoordeling is vast te stellen of het samenwerkingsverband, uitvoering van de maatregelen, evaluatie van de behaalde resultaten en het vernieuwde plan van aanpak voldoen aan de van toepassing zijnde eisen gesteld in hoofdstuk 2. De resultaten van de beoordeling waaruit blijkt dat aan deze eisen voldaan wordt worden in een beoordelingsrapport vastgelegd. Pas als aan alle eisen voldaan wordt kan besluitvorming door de certificatie-instelling geïnitieerd worden.

4.3.2 OMVANG EN DIEPGANG

De beoordeling voor een KVO-certificaat Continue Samenwerking bestaat uit:

- een beoordeling van de vormgeving van het samenwerken op de eisen gesteld in § 2.1 en § 2.2;
- een beoordeling van de uitgevoerde maatregelen op de eisen gesteld in § 2.6
- een beoordeling van het vernieuwde plan van aanpak op de eisen gesteld in § 2.9, inclusief de analyse (§ 2.8) van de behaalde resultaten;
- een schouw van de locatie met vertegenwoordigers van het samenwerkingsverband, ter verificatie van de veiligheidsanalyse, voorafgaand aan de te houden interviews;
- interviews ter plaatse met vertegenwoordigers uit het samenwerkingsverband ter verificatie van het commitment voor het plan van aanpak.

Hierbij dienen alle belangrijke deelnemers vertegenwoordigd te zijn.

De bevindingen van de beoordeling wordt vastgelegd in het beoordelingsrapport.

Voor eisen waar niet aan voldaan wordt, worden afspraken gemaakt voor de termijn waarop de afwijkingen opgeheven zullen worden. Hiervoor zal een vervolfbeoordeling uitgevoerd worden, waarvan de bevindingen toegevoegd worden aan het beoordelingsrapport.

4.3.3 TIJDSBESTEDING

De tijdsbesteding bedraagt:

- documentenbeoordeling minimaal 0,75 mandag;
- interviews en schouw: 1,0 mandag;
- beoordeling van correcties : p.m.

4.3.4 PLANNING

De beoordeling van voor een certificaat Continue Samenwerking dient tijdig uitgevoerd te worden, inclusief beoordeling correcties en besluitvorming, binnen een periode van maximaal twee jaar na het verstrekken van het laatste KVO-certificaat (Basis Samenwerking of Continue Samenwerking).

4.4 CERTIFICEREN VAN EEN KVO - NIEUWBOUW

De beoordeling van een KVO - Nieuwbouw is beschreven in onderstaande paragrafen.

4.4.1 DOEL VAN DE BEOORDELING

Het doel van de beoordeling is vast te stellen of het samenwerkingsverband en het ingediende bouwplan voldoen aan de van toepassing zijnde eisen gesteld in hoofdstuk 2. De resultaten van de beoordeling waaruit blijkt dat aan deze eisen voldaan wordt worden in een beoordelingsrapport vastgelegd. Pas als aan alle eisen voldaan wordt kan besluitvorming door de certificatie-instelling geïnitieerd worden.

4.4.2 OMVANG EN DIEPGANG

De beoordeling voor een KVO-certificaat Nieuwbouw bestaat uit:

- een beoordeling van de vormgeving van het samenwerken op de eisen gesteld in § 2.1 en § 2.2;
- een beoordeling van het bouwplan en de hierin opgenomen maatregelen;
- een beoordeling van het plan van aanpak op de eisen gesteld in § 2.5, inclusief de veiligheidsanalyse (§ 2.4), met inachtneming van § 2.10.;
- interviews ter plaatse met vertegenwoordigers uit het samenwerkingsverband ter verificatie van het commitment voor het plan van aanpak.

Hierbij dienen alle belangrijke partners vertegenwoordigd te zijn.

De bevindingen van de beoordeling wordt vastgelegd in het beoordelingsrapport.

Voor eisen waar niet aan voldaan wordt, worden afspraken gemaakt voor de termijn waarop de afwijkingen opgeheven zullen worden. Hiervoor zal een vervolfbeoordeling uitgevoerd worden, waarvan de bevindingen toegevoegd worden aan het beoordelingsrapport.

4.4.3 TIJDSBESTEDING

De tijdsbesteding bedraagt:

- documentenbeoordeling minimaal 0,75 mandag;
- interviews: minimaal 0,75 mandag;
- beoordeling van correcties : p.m.

4.5 CERTIFICATIEPERSONEEL

Voor het uitvoeren van zowel beoordelingen voor het KVO-certificaat Basis Samenwerking, het KVO-certificaat Continue Samenwerking als het KVO-certificaat Nieuwbouw geldt dat het bij certificatie betrokken personeel gekwalificeerd moet zijn conform de volgende eisen:

- opleidingsniveau: HBO (of hoger);
- een kwalificatie als lead-auditor conform ISO 19011;
- minimaal twee jaar ervaring als veiligheidsadviseur of minimaal twee jaar als leidinggevende verantwoordelijk voor veiligheid;
- minimaal twee jaar werkervaring in overlegstructuren tussen publieke en private partijen;
- minimaal twee jaar werkervaring in een kwaliteitsmanagementfunctie bij een private of publieke partij.

4.6 OVERGANGSREGELING

Na het vaststellen van het certificatieschema KVO:2007 (versie 1) geldt een kennisgevingstermijn van drie maanden en daarna een overgangstermijn van drie maanden na ingangsdatum. De certificatie-instelling dient alle beoordelingen na afloop van de periode, dat wil zeggen uiterlijk per 1 juni 2007 conform dit hoofdstuk uit te voeren.

Met ingang van deze datum kunnen er geen certificaten volgens de handboeken KVO uit 2002 en 2003 verstrekt worden.

Met het vaststellen van het certificatieschema KVO:2008 (versie 2.0) blijft bovenstaande overgangstermijn van kracht, met de volgende toevoeging.

Voor winkelgebieden kan, mits de aanvraag van een KVO-winkelgebied voor certificaat 2^e en/of 3^e ster bij de certificatie-instelling voor 1 juni 2008 is ingediend, de audit en het certificaat volgens de oude handboeken plaatsvinden, mits de audit is uitgevoerd voor 31 december 2008.

5 CERTIFICAAT EN CERTIFICATIEMERK

Zowel het certificaat als het certificatiemerken zijn communicatiemiddelen om andere partijen aan te tonen dat door een onafhankelijke partij (de certificatie-instelling) vastgesteld is dat aan de gestelde eisen is voldaan.

5.1 CERTIFICAAT

De certificatie-instelling is vrij in de lay-out van het certificaat, inhoudelijk dient het certificaat te voldoen aan de volgende voorschriften.

- NAW gegevens van de certificatie-instelling;
- NAW gegevens van de certificaathouder (correspondentieadres);
- Vermelding van de term <winkelgebied> of <bedrijventerrein>;
- Benaming van het winkelgebied of bedrijventerrein;
- Een overzicht van de deelnemende partijen, op een bijlage of tweede pagina;
- De tekst:
<Naam Certificatie-instelling> verklaart dat <benaming gebied > voldoet aan de gestelde eisen zoals vastgelegd in hoofdstuk 2 van het CCV-certificatieschema Keurmerk Veilig Ondernemen: 2007 voor het <KVO-certificaat Basis Samenwerken < KVO-certificaat Continu Samenwerken> <KVO-certificaat Nieuwbouw>
- datum van uitgifte;
- ondertekening;
- het certificaatmerk (zie 5.2);
- het logo of merk van de certificatie-instelling;
- een uniek certificatienummer;
- de tekst:
De status van een geldig certificaat kan worden opgevraagd bij de certificatie-instelling of op www.preventiecertificaat.nl

Dit certificatieschema kent geen geldigheidstermijn voor het certificaat, vanwege het ontbreken van tussentijdse controles. De beoordelingen door de certificatie-instelling zijn als het ware een momentopname.

Een KVO-certificaat Basis Samenwerking of een KVO-certificaat Continue samenwerking kent geen geldigheidstermijn, betrokken partijen hebben echter wel de perceptie dat binnen een periode van twee jaar de volgende PDCA-cyclus in gang is gezet en het KVO zich hierop heeft laten beoordelen.

5.1.1 SUBCERTIFICATEN

Dit certificatieschema kent geen subcertificaten, deelnemers worden op het certificaat vermeld, hierdoor is het certificaat door alle deelnemers te gebruiken. De deelnemers in het samenwerkingsverband kunnen gebruik maken van een kopie van het certificaat of de certificatie-instelling vragen om per deelnemer een certificaat te verstrekken.

5.2 CERTIFICATIEMERK

5.2.1 BEELDMERK

Aan dit certificatieschema is het hiernaast afgebeelde beeldmerk verbonden. Dit beeldmerk is beschermd. Het beeldmerk is gedeponereerd/geregistreerd bij het Benelux-Bureau voor de Intellectuele Eigendom (BBIE) onder nummer². Voor een correcte (grafische) toepassing van het beeldmerk is de CCV-handleiding Gebruik Beeldmerk KVO beschikbaar. Certificatie-instellingen verkrijgen deze handleiding van het CCV, en stellen deze voor het samenwerkingsverband ter beschikking. Voor dit beeldmerk is het CCV-reglement Gebruik Beeldmerk KVO opgenomen als bijlage I van dit certificatieschema. De belangrijkste elementen zijn hieronder weergegeven. Het reglement zelf is bindend en maatgevend.



5.2.2 GEBRUIK DOOR CERTIFICATIE-INSTELLING

Het gebruik van dit beeldmerk is verplicht op certificaten verbonden aan dit certificatieschema. De certificatie-instelling kan in haar documenten of website bij verwijzingen naar dit certificatieschema het beeldmerk als illustratie gebruiken. De certificatie-instelling mag het beeldmerk alleen gebruiken indien een geldige licentie met het CCV voor dit certificatieschema aanwezig is.

5.2.3 GEBRUIK DOOR CERTIFICAATHOUDER

Voor de individuele deelnemers in het samenwerkingsverband is gebruik van het beeldmerk op zich niet toegestaan. Het beeldmerk mag alleen toegepast worden door het samenwerkingsverband conform het hiernaast afgebeelde voorbeeld met toevoeging van:

- de term <Basis Samenwerking>, <Continue Samenwerking> of <Nieuwbouw>, welke van toepassing is;
- de datum van uitgifte van het certificaat;
- het certificaatnummer;
- een omvattend kader.

Het gebruik hiervan is toegestaan op briefpapier, folders, publiciteitsuitingen³ voor zover deze betrekking hebben op het gebied waarvoor de samenwerking is aangegaan, en de uiting betrekking heeft op de veiligheid in het desbetreffende gebied.

Het gebruik door anderen, dit wil zeggen, bedrijven en organisaties welke niet in het samenwerkingsverband deelnemen, is niet toegestaan.

Het gebruik van het beeldmerk is toegestaan voor een periode van maximaal twee jaar na uitgifte van het certificaat.



² Bij inschrijving als collectief merk zal dit schema een administratieve update (versie 2.1) krijgen.

³ Hieronder valt ook een bord bij de ingang(en) van het betreffende gebied.

I BIJLAGE CCV-REGLEMENT GEBRUIK BEELDMERK KVO

1. Algemeen

- 1.1. Stichting Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid te Utrecht (hierna te noemen: het CCV) is beheerder van het CCV-certificatieschema Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO), waaraan het collectieve woordmerk KVO gekoppeld is als toe te passen certificatiemerk (hierna te noemen: het merk).
Dit reglement is van toepassing voor het merk.
- 1.2. De vorm, grootte, typografische uitvoering en het kleurgebruik van het merk dienen te voldoen aan de daartoe door het CCV in de gebruikshandleiding vastgestelde voorschriften.
Deze gebruiksregeling is o.a. verkrijgbaar bij het CCV.
- 1.3. Certificatie draagt ertoe bij dat vertrouwen bij afnemers ontstaat over de kwaliteit van het geleverde product of dienst. Geaccrediteerde certificatie maakt dat dit een gerechtvaardigd vertrouwen is.
Het CCV heeft er belang bij dat het merk correct en bevoegd wordt gebruikt door organisaties en instellingen die daarvoor in aanmerking komen.
Daartoe heeft het CCV de regels en bepalingen uit dit reglement vastgesteld, en het inschrijving van het merk aangevraagd bij het Benelux bureau voor Intellectueel Eigendom (BBIE).
Het collectieve merk is ingeschreven / geregistreerd onder nummer.....
- 1.4. Aanpassing van het merk in een afgeleide vorm is niet toegestaan, tenzij schriftelijke toestemming door de directie van het CCV verleend is, en na toestemming uitsluitend volgens de bepalingen van dit reglement.
- 1.5. Ander gebruik van het merk is niet toegestaan, tenzij schriftelijke toestemming door de directie van het CCV verleend is, en na toestemming uitsluitend volgens de bepalingen van dit reglement.
- 1.6. Correspondentie met het CCV over het gebruik van het merk wordt gevoerd door medewerkers van de afdeling verantwoordelijk voor het beheer van certificatieschema's, inspectieschema's en keurmerken.
- 1.7. Dit reglement is opgenomen als bijlage in het certificatieschema.

2. Betekenis en toepassingsgebied van het beeldmerk KVO.

- 2.1 Het beeldmerk KVO is gekoppeld aan het KVO-certificaat Basis Samenwerken, het KVO-certificaat Continu Samenwerken en het KVO-certificaat Nieuwbouw.
- 2.2 Het beeldmerk KVO staat voor het aantoonbaar maken van het samenwerken aan veiligheid in winkelgebieden en bedrijventerreinen door private en publieke partijen.
- 2.3 Het merk is een collectief privaatrechtelijk merk.

3. Licentieverlening en sublicentieverlening

- 3.1 De licentieverlening voor het merk van het CCV aan de certificatie-instelling is gekoppeld aan de licentieovereenkomst tussen de certificatie-instelling en het CCV voor het uitvoeren van het CCV-certificatieschema Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO).
- 3.2 De licentie van het CCV voor gebruik van het merk aan de certificatie-instelling is alleen geldig onder de voorwaarden dat de certificatie-instelling een geldige licentieovereenkomst met het CCV;
- 3.3 De licentie voor het gebruik van het merk is door de certificatie-instelling niet overdraagbaar andere partijen heeft.
- 3.4 De certificaathouder is niet bevoegd andere partijen een (sub)licentie te verlenen, behoudens het gestelde in artikel 3 lid 6.
- 3.5 De sublicentie van het CCV voor het gebruik van het merk van het CCV aan een KVO-samenwerkingsverband is gekoppeld aan het certificatiecontract volgens het certificatieschema tussen de certificatie-instelling en het KVO-samenwerkingsverband (hierna te noemen: certificaathouder).
- 3.6 De sublicentie voor het merk is alleen geldig onder de volgende voorwaarden:
 - a. De certificaathouder heeft een geldig certificatiecontract met de certificatie-instelling;
 - b. De certificatie-instelling voldoet aan het gestelde in artikel 3 lid 2.
- 3.7 De sublicentie voor gebruik van het merk is door certificaathouders niet overdraagbaar op andere partijen.
- 3.8 De certificaathouder is niet bevoegd andere partijen een (sub)licentie te verlenen.
- 3.9 De certificatie-instelling is verplicht in het certificatiecontract het gebruik van dit reglement als bindend voor de certificaathouders op te nemen.
- 3.10 De certificatie-instelling is verplicht de certificaathouder dit reglement en de gebruikshandleiding ter beschikking te stellen.

4. Gebruik van het merk

- 4.1 Het gebruik van het merk door de certificatie-instelling zoals verder in deze artikel aangegeven is beperkt vanwege het gestelde in artikel 3 lid 1 en lid 2.
- 4.2 Certificatie-instellingen zijn verplicht het merk toe te passen op certificaten verbonden aan het certificatieschema, zoals aangegeven in het certificatieschema.
- 4.3 Certificatie-instellingen mogen in publicaties, websites, foldermateriaal en dergelijke bij verwijzing naar het certificatieschema het merk illustratief gebruiken, alleen bij en in combinatie met de verwijzing naar het certificatieschema.
Hierbij moet vermeden worden dat er misverstand ontstaat over het onderwerp waarop het merk betrekking heeft. Door middel van onderschrift of anderszins dient dit te worden aangegeven.
- 4.4 Behoudens het gestelde in artikel 4 lid 2 en lid 3 is ander gebruik van het merk door de certificatie-instelling niet toegestaan. Certificatie-instellingen mogen het merk niet gebruiken op briefpapier, folders, publiciteitsuitingen, etc.
- 4.5 Het merk mag door de certificatie-instelling niet als eigen merk, eigen fabrieksmerk of eigen handelsmerk worden gebruikt.
- 4.6 Het gebruik van het merk door certificaathouders zoals verder in deze artikel aangegeven is beperkt vanwege het gestelde artikel 3 lid 5.
- 4.7 Certificaathouder mag het merk toepassen op briefpapier, folders, publiciteitsuitingen⁴ voor zover deze betrekking hebben op het gebied waarvoor de samenwerking is aangegaan, en de uiting betrekking heeft op de veiligheid in het desbetreffende gebied, onder de volgende voorwaarden:
- a. De uitvoering is conform het in de handleiding gebruik beeldmerk KVO afgebeelde voorbeeld met toevoeging:
 - de term <Basis Samenwerking>, <Continue Samenwerking> of <Nieuwbouw>, welke van toepassing is;
 - de datum van uitgifte van het certificaat;
 - het certificaatnummer;
 - een omvattend kader.
 - b. de certificaathouder heeft een geldig certificatiecontract met de certificatie-instelling;
 - c. de certificaathouder is niet geschorst;
 - d. het certificaat is niet door of namens de certificatie-instelling ingetrokken;
- Voor de individuele deelnemers in het samenwerkingsverband is gebruik van het merk op zich niet toegestaan.
- 4.8 Certificaathouders mogen in publicaties, websites, foldermateriaal en dergelijke bij verwijzing naar het certificatieschema het merk illustratief gebruiken, alleen bij en in combinatie met de verwijzing naar het certificatieschema.
Hierbij moet vermeden worden dat er misverstand ontstaat over het onderwerp waarop het merk betrekking heeft. Door middel van onderschrift of anderszins dient dit te worden aangegeven.
- 4.9 Behoudens het gestelde in artikel 4 lid 7 en lid 8 is ander gebruik van het merk door de certificaathouder niet toegestaan.
Het gebruik van het merk door anderen, dit wil zeggen, bedrijven en organisaties welke niet in het samenwerkingsverband deelnemen, is niet toegestaan.
- 4.10 Het merk mag door de certificaathouder niet als eigen merk, eigen fabrieksmerk of eigen handelsmerk worden gebruikt.

5. Afdrachten en registraties

- 5.1 Voor het recht tot gebruik van het merk zijn jaarlijkse vergoedingen van kracht, volgens het door het CCV vastgestelde tarievenblad.
- 5.2 De certificatie-instelling is verplicht registraties bij te houden van certificatiecontracten met de hieraan gekoppelde licentie voor het gebruik van het merk. Op verzoek van het CCV dienen deze registraties ter beschikking gesteld te worden.
- 5.3 De certificaathouder is verplicht registraties bij te houden waar het merk is toegepast. Op verzoek van de certificatie-instelling of van het CCV dienen deze registraties ter beschikking gesteld te worden.

6. Misbruik

- 6.1 Onder misbruik wordt verstaan: onbevoegd gebruik, verkeerd gebruik en/of misleidend gebruik
- 6.2 De certificatie-instelling is verplicht om misbruik van het merk door andere partijen dan de eigen certificaathouders, die hem ter kennis komt, onverwijld mede te delen aan het CCV.
- 6.3 De certificaathouder is verplicht om misbruik van het merk door andere partijen, die hem ter kennis komt, onverwijld te melden bij:
- a. Indien deze partij een certificatieovereenkomst heeft voor het certificatieschema bij deze certificatie-instelling;
 - b. En in andere gevallen bij het CCV.

⁴ Hieronder valt ook een bord bij de ingang(en) van het betreffende gebied.

7. Toezicht

- 7.1 Certificatie-instellingen zijn verplicht ten allen tijde de door het CCV aangewezen deskundigen toe te laten tot hun vestigingen en hun administratie, teneinde deze deskundigen in de gelegenheid te stellen te onderzoeken of voldaan wordt, respectievelijk voldaan zal blijven worden aan de voorwaarden voor het gebruik van het merk.
- 7.2 Het CCV is bevoegd op te treden tegen misbruik van het merk door organisaties en personen zonder geldige licentieovereenkomst of sublicentieovereenkomst.
- 7.3 Het CCV is bevoegd om bij onbevoegd gebruik van het merk door organisaties zonder geldige licentie of sublicentie sancties op te leggen volgens artikel 8.1.
- 7.4 Het CCV heeft het recht op te treden tegen niet correct gebruik van het merk door certificatie-instellingen.
- 7.5 Het CCV is bevoegd om bij niet correct gebruik van het merk de certificatie-instelling sancties op te leggen conform artikel 8 lid 2.
- 7.6 Certificaathouders zijn verplicht ten allen tijde de door het CCV aangewezen deskundigen toe te laten tot hun vestigingen en hun administratie, teneinde deze deskundigen in de gelegenheid te stellen te onderzoeken of voldaan wordt, respectievelijk voldaan zal blijven worden aan de voorwaarden voor het gebruik van het merk.
- 7.7 De certificatie-instelling is verplicht om bij de eigen certificaathouders toe te zien op een bevoegd en correct gebruik van het merk, zoals aangegeven in dit reglement.
- 7.8 De certificatie-instelling is verplicht bij misbruik van het merk de certificaathouder sancties op te leggen conform artikel 8 lid 3.

8. Sancties

- 8.1 Indien geconstateerd dat het een organisatie of persoon onbevoegd gebruik heeft gemaakt van het recht op het gebruik van het merk is CCV bevoegd tot het nemen van de volgende maatregelen respectievelijk tot het opleggen van de volgende sancties:
 - a. Het geven van een waarschuwing;
 - b. Het opleggen van nader te bepalen boete, waarbij de hoogte van de boete zal worden ingegeven door de mate waarin het CCV en/of belanghebbende partijen direct of indirect schade leiden door onbevoegd gebruik van het merk;
 - c. Het opleggen van de verplichting het CCV te informeren met welke partijen het gebruik van het merk gecommuniceerd is;
 - d. Het opleggen van de verplichting de partijen genoemd in artikel 8 lid 1 sub c te informeren over misbruik van het merk;
 - e. Publicatie in één of meer (dag)bladen, periodieken en/of websites met vermelding van de aard van het misbruik en met vermelding van de naam van de organisatie of persoon die het merk misbruikt heeft.Eventuele kosten verbonden aan deze sancties worden ter laste van de organisatie op persoon die misbruik gemaakt heeft van het merk.
- 8.2 Indien geconstateerd wordt dat de certificatie-instelling in strijd heeft gehandeld met de bepalingen uit dit reglement is het CCV bevoegd tot het nemen van de volgende maatregelen respectievelijk tot het opleggen van de volgende sancties:
 - f. Het geven van een waarschuwing, al dan niet gepaard met aanwijzingen voor corrigerende maatregelen te nemen door de certificatie-instelling;
 - g. Het opleggen van een nader te bepalen boete, waarbij de hoogte van de boete zal worden ingegeven door de mate waarin het CCV en/of belanghebbende partijen direct of indirect schade leiden door misbruik van het merk;
 - h. Het opleggen van de verplichting het CCV te informeren met welke partijen het gebruik van het merk gecommuniceerd is;
 - i. Het opleggen van de verplichting de partijen genoemd in artikel 8 lid 2 sub c te informeren over misbruik van het merk;
 - j. Publicatie in één of meerdere dagbladen, periodieken en/of websites met vermelding van de naam van de certificatie-instelling en met vermelding van de aard van het misbruik;
 - k. Ontzegging van het recht het merk te mogen gebruiken;
 - l. Ontbinding van de licentieovereenkomst voor het certificatieschema;
 - m. Het informeren van de accrediterende instelling en het hier neerleggen van een klacht over het niet volgen van de contractuele verplichtingen door de certificatie-instelling.Eventuele kosten verbonden aan deze sancties worden ter laste van de certificatie-instelling gelegd.
- 8.3 Het CCV heeft het recht om bij het niet naleven van artikel 7 lid 7 en lid 8 de certificatie-instelling sancties op te leggen conform artikel 8 lid 2.
- 8.4 Indien geconstateerd wordt dat een certificaathouder in strijd heeft gehandeld met de bepalingen uit dit reglement is de certificatie-instelling verplicht en bevoegd tot het nemen van de volgende maatregelen en/of het opleggen van de volgende sancties:

- a. Het geven van een waarschuwing, al dan niet gepaard met aanwijzingen voor corrigerende maatregelen te nemen door de certificaathouder;
 - b. Het opleggen van een nader te bepalen boete, waarbij de hoogte van de boete zal worden ingegeven door de mate waarin de certificatie-instelling, het CCV en/of belanghebbende partijen direct of indirect schade leiden door misgebruik van het merk;
 - c. Het opleggen van de verplichting de certificatie-instelling te informeren met welke partijen het gebruik van het merk gecommuniceerd is;
 - d. Het opleggen van de verplichting de partijen genoemd in artikel 8 lid 4 sub c te informeren over misbruik van het merk;
 - e. Publicatie in één of meerdere dagbladen, periodieken en/of websites met vermelding van de naam van de certificaathouder en met vermelding van de aard van het misbruik ;
 - f. Ontzegging van het recht het merk te mogen gebruiken;
 - g. Ontbinding van het certificatiecontract voor het certificatieschema.
- Eventuele kosten verbonden aan deze sancties worden ter laste van de certificaathouder gelegd.
- 8.5 Het CCV heeft het recht bij in gebreke blijven van de certificatie-instelling artikel 8 lid 4 na te leven om namens de CI bij de certificaathouder sancties op te leggen conform artikel 8 lid 4.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1 De certificatie-instelling is verantwoordelijk voor een correct gebruik van het merk zoals aangegeven in dit reglement.
Het CCV is niet aansprakelijk voor de wijze waarop de certificatie-instelling het merk gebruikt.
- 9.2 De certificatie-instelling vrijwaart het CCV voor aanspraken van derden die voortspruiten uit het gebruik door de certificatie-instelling van het merk.
- 9.3 De certificaathouder is verantwoordelijk voor een correct gebruik van het merk zoals aangegeven in dit reglement.
Het CCV is niet aansprakelijk voor de wijze waarop de certificaathouder dit het merk gebruikt.
- 9.4 De certificaathouder vrijwaart de certificatie-instelling en het CCV voor aanspraken van derden die voortspruiten uit het gebruik van het merk.

10. Opschorting en einde gebruik

- 10.1 Het recht op het gebruik van het merk door de certificatie-instelling wordt opgeschort onder de volgende voorwaarden:
 - a. De voorwaarden genoemd in artikel 3 lid 2 zijn niet meer geldig;
 - b. de certificatie-instelling blijft, ook na sommatie, in gebreke te voldoen aan de verplichtingen volgens dit reglement;
 - c. de certificatie-instelling blijft, ook na sommatie, geen gevolg te geven aan opgelegde sancties en/of maatregelen.
- 10.2 Het recht op het gebruik van het merk door de certificatie-instelling wordt beëindigd onder de volgende voorwaarden;
 - a. de licentieovereenkomst tussen de certificatie-instelling en het CCV wordt beëindigd;
 - b. de certificatie-instelling blijft, ook na herhaalde sommatie, in gebreke vergoedingen te voldoen aan de verplichtingen volgens dit reglement;
 - c. de certificatie-instelling blijft, ook na herhaalde sommatie, geen gevolg te geven aan opgelegde sancties en/of maatregelen.
- 10.3 De certificatie-instelling, wiens recht ingevolge het bepaalde in artikel 10 lid 1 en lid 2 opgeschort of beëindigd is, heeft geen recht op vergoeding van de schade, die hij lijdt doordat hij het merk niet meer mag gebruiken.
- 10.4 Beëindiging van het recht op gebruik van het merk ontslaat de certificatie-instelling niet van de verplichtingen volgens dit reglement.
- 10.5 Het recht op het gebruik van het merk door de certificaathouder wordt opgeschort onder de volgende voorwaarden
 - a. De certificaathouder wordt geschorst door de certificatie-instelling;
 - b. de certificaathouder blijft, ook na sommatie, in gebreke te voldoen aan de verplichtingen volgens dit reglement;
 - c. de certificaathouder blijft, ook na sommatie, geen gevolg te geven aan opgelegde sancties en/of maatregelen.
- 10.6 Het recht op het gebruik van het merk door de certificaathouder wordt beëindigd onder de volgende voorwaarden;
- 10.7 de accreditatie van de certificatie-instelling wordt ingetrokken en/of de licentieovereenkomst tussen de certificatie-instelling en het CCV wordt beëindigd;
- 10.8 de certificaathouder blijft, ook na herhaalde sommatie, in gebreke te voldoen aan de verplichtingen volgens dit reglement;
- 10.9 de certificaathouder blijft , ook na herhaalde sommatie, geen gevolg te geven aan opgelegde sancties en/of maatregelen.
- 10.10 De certificaathouder, wiens recht ingevolge het bepaalde in artikel 10 lid 5 en lid 6 opgeschort of beëindigd is, heeft geen recht op vergoeding van de schade, die hij lijdt doordat hij het merk niet meer mag gebruiken.

10.11 Beëindiging van het recht op gebruik van het merk ontslaat de certificaathouder niet van de verplichtingen volgens dit reglement.

11. Wijzigingen

11.1 Het CCV is bevoegd dit reglement aan te passen.

11.2 Wijzigingen in dit reglement worden door de directie van het CCV vastgesteld.

11.3 Het aangepaste reglement zal opgenomen worden in het aangepaste certificatieschema, met inachtneming van een passende overgangstermijn indien de wijziging dit noodzakelijk maakt.

CENTRUM VOOR CRIMINALITEITSPREVENTIE EN VEILIGHEID

Het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid is het centrum dat samenhangende instrumenten ontwikkelt en implementeert om de maatschappelijke veiligheid te vergroten. Het CCV stimuleert samenwerking tussen publieke en private organisaties om criminaliteit integraal terug te dringen en vormt een schakel tussen beleid en praktijk.

Van deze door het CCV ontwikkelde instrumenten, door andere partijen ontwikkelde instrumenten, of op marktniveau al aanwezige (technische) instrumenten kan de behoefte aanwezig zijn dat de kwaliteit van de gehaalde prestatie aantoonbaar gemaakt wordt.

Het CCV heeft hiervoor conformiteitschema's in beheer, waarvoor een structuur met inspraak van belanghebbende partijen ingericht is.

Het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid is gehuisvest te Utrecht:

Jaarbeursplein 17
3521 AN Utrecht
Postbus 14069
3508 SC Utrecht
T (030) 751 6700
F (030) 751 6701
www.hetcvv.nl

De stichting Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid is een initiatief van het Ministerie van Justitie, het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelatie, het Verbond van Verzekeraars, werkgeversorganisatie VNO-NCW, de Vereniging van Nederlandse Gemeenten en de Raad van Hoofdcommissarissen.