

ISO 9001:2008

ISO-certificatie is voor veel organisaties een onmisbaar verbeterinstrument. Het legt problemen op het gebied van communicatie en onduidelijkheid omtrent verantwoordelijkheden, bevoegdheden en procedures haarfijn bloot. En dat zijn nu vaak nét de punten waarop het beter kan bij organisaties. Werken aan ISO-certificatie is -kortom- werken aan procesbeheersing en continue verbetering.

Het innoveren en het stimuleren van procesverbetering zijn twee van de belangrijkste managementtaken. ISO 9001: 2008 is een methodiek die hiervoor een kader biedt. Organisaties die een procesmodel definiëren en op kritische punten in het proces controlemomenten inbouwen, slagen erin te innoveren en het rendement van de bedrijfsprocessen aanzienlijk te verbeteren.

Kiwa heeft jarenlange ervaring met het inzichtelijk maken en structureren van alle relevante (deel)processen in organisaties.

Samen met onze kennis van uiteenlopende markten kunnen wij u uitstekend van dienst zijn bij certificering van ISO 9001:2008.

Waarom systeemcertificatie?

Allereerst biedt het klanten zekerheid, omdat zij erop kunnen vertrouwen dat werkzaamheden volgens afspraak plaatsvinden. Dat betekent óók dat er minder controles nodig zijn.

Certificatie draagt ook bij aan een efficiënte, overzichtelijke organisatie. Het bewijst dat het kwaliteitmanagementsysteem van een bedrijf voldoet aan de gestelde normen. Daarmee is de bedrijfsvoering overzichtelijker, efficiënter en beter controleerbaar.

ISO 9001-certificatie versterkt als marketinginstrument de concurrentiepositie van een organisatie. Het is de aangewezen manier om kwaliteit herkenbaar te maken en onderscheid te creëren met niet-gecertificeerde sectorgenoten. Bovendien vragen zowel de markt als overheden steeds vaker expliciet naar ISO-certificering.

Werkwijze

De certificatie start met een beoordeling van de documentatie door Kiwa en het opstellen van een werkplan voor de audit. Aan de hand van het werkplan evalueert het auditteam van Kiwa de organisatie door middel van interviews met de betrokken functionarissen. De resultaten worden vastgelegd in een rapport. Bij tekortkomingen heeft het bedrijf zes maanden de tijd om maatregelen te treffen. Indien het kwaliteitmanagementsysteem voldoet sluiten de aanvrager en Kiwa een certificatie-overeenkomst.

Controle

Nadat het certificaat is verleend voert Kiwa regelmatig opvolgingsaudits uit.

Tijdens die bezoeken wordt beoordeeld of het kwaliteitmanagementsysteem nog aan de normen blijft voldoen en er verbetering is van de kwaliteitsprestaties. Hierbij zijn zesmaandelijks of jaarlijkse opvolgingsbezoeken mogelijk. Het certificaat is 3 jaar geldig. Na deze periode wordt een her-evaluatie van het volledige systeem uitgevoerd, de hercertificatie-audit.

Kosten

De kosten van certificatie zijn afhankelijk van de complexiteit en grootte van de organisatie, de aard van de certificatie en het aantal vestigingen dat bij de certificatie is betrokken. Kiwa presenteert vooraf altijd een raming van tijd en kosten.

RvA-erkenning

Kiwa is erkend door de Nederlandse en Belgische Raad voor Accreditatie. Regelmatig beoordeelt en toetst de raad onze werkwijze op deskundigheid, betrouwbaarheid en onafhankelijkheid.

Kiwa Nederland B.V.
Human & Care
Stationspark 45
4462 DZ Goes

Tel:0113-25 3434
Fax:0113-25 3622

Voordelen certificatie:

- Certificatie geeft zekerheid; opdrachtgevers kunnen vertrouwen op een goed eindresultaat.
- Certificatie zorgt voor een efficiënte en overzichtelijke organisatie.
- Certificatie versterkt de concurrentiepositie.
- Certificatie maakt kwaliteit internationaal herkenbaar.

Twee of drie vliegen in één klap!

Wilt u uw organisatie liever in één keer voor kwaliteit, arbo en milieu (KAM) laten certificeren? Dat kan met het integrale KAM-certificatietraject. Hiermee voorkomt u dubbel werk en bespaart u dus tijd en geld. Ook kunt u bij Kiwa uw kwaliteitssysteemcertificaat met het VCA-certificaat (veiligheid) integreren.

Kosten

De kosten voor het certificatie-traject zijn afhankelijk van de grootte van uw bedrijf. In een oriënterend gesprek kunnen we dit altijd nader toelichten. Uiteraard kunt u ook een offerte aanvraagformulier invullen.

Informatie

Sales (offerte aanvragen):

Debbie Groenendaal / Martijn Garritsen

Telefoon: 0113-820410 / 0113-820413

E-mail: debbie.groenendaal@kiwa.nl /
martijn.garritsen@kiwa.nl

Productcoördinator

Peter Brands

Telefoon: 06-22379422

E-mail: Peter.Brands@kiwa.nl