

Datum
September 2004
Code
02/04

Kiwa Certificatie en Keuringen

Keurmerk Taxibedrijf



Jarenlang is er in de taxibranche gesproken over een Taxi-Keurmerk. In het voorjaar van 2004 was het eindelijk zover! In opdracht van KNV-Taxi heeft Kiwa de criteria voor het keurmerk gestalte gegeven die de basis vormen voor een verhoogde kwaliteit, veiligheid en klanttevredenheid. Bij aanbestedingen van contractvervoer is het keurmerk inmiddels een vereiste aan het worden.

Wet 'Deregulering Taxivervoer'

Het Ministerie van Verkeer en Waterstaat heeft in 1999 de wet 'Deregulering Taxivervoer' ingevoerd met de volgende doelstellingen:

- Openstellen taximarkt.
- Waarborging kwaliteit van de dienst.
- Bevorderen concurrentie.

In 2003 heeft het Ministerie een evaluatie van de ingevoerde wet laten uitvoeren waaruit bleek dat een aantal doelstellingen niet gerealiseerd waren. In overleg met onder meer Koninklijk Nederlands Vervoer is toen besloten een kwaliteitsnorm te ontwikkelen waardoor taxibedrijven kunnen aantonen dat in de uitvoering van de bedrijfsprocessen de belangen op het gebied van veiligheid, comfort en imago zijn geborgd.

Kwaliteitsnorm

De taxibranche heeft Kiwa Certificatie en Keuringen ingeschakeld om de kwaliteitsnorm te ontwikkelen voor de gehele keten van taxivervoer. Doel hiervan is duidelijk inzichtelijk te maken naar alle betrokken partijen (consumenten, klanten, overheden, verzekeraars, enz.) welke organisaties voldoen aan welke eisen.

Om de norm voor iedere organisatie toegankelijk te maken, is deze zeer praktisch opgezet. Tevens wordt een handleiding uitgegeven waarin naast de normen een toelichting en - waar mogelijk - een handreiking wordt gegeven over hoe aan de eis kan worden voldaan. De norm is zo opgesteld dat alle deelnemers in de branche in aanmerking kunnen komen voor certificatie. In de norm worden vijf categorieën onderscheiden:

1. Eigen rijder

Indeling

Een zelfstandige ondernemer in het bezit van een Ondernemersvergunning Taxivervoer, een chauffeurspas en geen werknemers in dienst. Deze ondernemer kan ritten uitvoeren voor taxicentrales, taxibedrijven met centrale en taxibedrijven zonder centrale.

Eisen

Moet voldoen aan een beperkt aantal van toepassing zijnde eisen uit de norm (zie het overzicht in de norm).

2. V.O.F. zonder werknemers

Indeling

Een vennootschap in het bezit van een Ondernemersvergunning Taxivervoer en geen werknemers in dienst. Iedere vennoot dient vermeld te worden op de taxivergunning en alle chauffeurs dienen in het bezit te zijn van een chauffeurspas. Deze vennootschap kan ritten uitvoeren voor taxicentrales, taxibedrijven met centrale en taxibedrijven zonder centrale.

Eisen

Moet voldoen aan een beperkt aantal van toepassing zijnde eisen uit de norm.

Karla Peijs, minister van Verkeer en Waterstaat, onthult het eerste keurmerk voor taxibedrijven tijdens de landelijke taxidag in Rosmalen op 14 april 2004.



Kiwa N.V.
Certificatie en Keuringen
Sir W. Churchill-laan 273
Postbus 70
2280 AB Rijswijk

Telefoon 070 41 44 400
Fax 070 41 44 420
Internet www.kiwa.nl

3. Taxibedrijf

Indeling

Een bedrijf met werknemers in dienst dat op basis van een ondernemersvergunning taxivervoer verricht en de beschikking heeft over een centrale voor het aannemen en distribueren van ritten.

Eisen

Moet voldoen aan alle eisen van de norm.

4. Taxibedrijf zonder centrale

Indeling

Een bedrijf met werknemers dat op basis van een ondernemersvergunning taxivervoer verricht en niet de beschikking heeft over een centrale voor het aannemen en distribueren van ritten.

Eisen

Moet voldoen aan een beperkt aantal van toepassing zijnde eisen uit de norm (zie het overzicht in de norm) en indien van toepassing werken met een gecertificeerde taxicentrale.

5. Taxicentrale

Indeling

Een onderneming die taxiriten kan aannemen en de daarbij aangesloten ondernemers (eigen rijders) kan aansturen voor het uitvoeren van de ritten.

Eisen

Moet voldoen aan een beperkt aantal van toepassing zijnde eisen uit de norm (zie het overzicht in de norm) en werken met gecertificeerde taxibedrijven zonder centrale en/of met gecertificeerde eigen rijders. Hierbij is het volgende van toepassing:

- Tenminste 25% van de eigen rijders moeten zijn gecertificeerd na 1 jaar van certificatie. Dit geldt tot 01-01-2005.
- Tenminste 25% van de eigen rijders moeten zijn gecertificeerd bij de aanvraag na 01-01-2005.
- Tenminste 50% van de eigen rijders moeten zijn gecertificeerd na 2 jaar van certificatie.
- Tenminste 85% van de eigen rijders moeten zijn gecertificeerd na 3 jaar van certificatie.



De Rotterdamse Taxicentrale tezamen met een aantal aangesloten ondernemers, nemen hun certificaten in ontvangst.

Informatie

Indien u in aanmerking wilt komen voor certificatie kunt u contact opnemen met:

Kiwa Certificatie en Keuringen
Dhr A.R. Ramchandani
Telefoon 070 41 44 439
Fax 070 41 44 420
E-mail arr@kiwa.nl
Internet www.kiwa.nl

Kiwa Certificatie en Keuringen zal zorgen voor een aantrekkelijk certificeringvoorstel en een snelle en flexibele afhandeling van het traject. Indien u organisatie al gecertificeerd is volgens ISO 9001:2000 of het Keurmerk Touringcarbedrijf dan kan dit een reductie opleveren in de totale kosten.

Algemene informatie Kiwa

Kiwa is een compleet kwaliteitszorgbedrijf dat door certificering, inspecties, onderzoek en advies een impuls geeft aan de ontwikkeling van mensen en bedrijven. Voor een optimale dienstverlening zijn haar activiteiten ondergebracht in specifieke, onafhankelijke bedrijfseenheden:

- Kiwa Certificatie en Keuringen
- Kiwa Water Research
- Kiwa Management Consultants
- Kiwa Inspectie

Kiwa heeft vestigingen in Rijswijk, Nieuwegein, Goes, Duitsland (Keulen), België (Antwerpen en Brussel), Italië (Milaan) en Engeland (Cheptow).